

Doplňkové informace k používání KitchenDraw :  
Přeinštalování, odinštalování a reinstalování, přenášení scén,  
manipulace s nimi a s katalogy, zkušební pracovní hodiny, převod hodin

...

Protože jsme často dotazováni na to, jak si počínat v případě převedení KD na jiný počítač nebo při zformátování pevného disku a reinstalaci KD, připravili jsme několik zásadních pokynů. Jde také o instrukce, jak předejít případné ztrátě hodin, popřípadě jak hodiny převést z PC, který se bude rušit či formátovat.

Systém práce s KD a podmínky jeho používání jsou podrobně vysvětleny na webových stránkách. Jen k doplnění : čas se odpočítává po 5 ti minutových krocích, tzn. pokaždé když se začne pracovat, např. po spuštění programu (jeho samotné spuštění nemá za následek odečtení času, k tomu je třeba první manipulace v programu) můžete pozorovat, že se zmenší počet zbývajících minut udaný v horní modré liště. Těchto 5 minut se odpočítává v reálném čase, tedy i když přerušíte práci s programem např. spuštěním nebo aktivací okna jiného programu. Je tedy vhodné těchto 5 minut využít k práci. Počítadlo je propojeno s hodinami systému, a jakákoliv jejich manipulace (posun zpět) nemá za následek navýšení pracovních hodin zastavení jejich odpočítávání a může dokonce dojít i k jejich vynulování. **Takové hodiny nejsou nahrazeny.**

20 zkušebních hodin můžete nainstalovat na jeden počítač pouze jednou, program je možné znovu nainstalovat, ale hodiny se znovu nezaktivují a to ani po zformátování disku.

Tyto zkušební hodiny Vám také neumožní stáhnout zdarma katalogy ze stránek. V tom případě je nutné zakoupit první hodiny. **Od verze 6.0 je již i nákup pouhých 20i hodin s opcí fotorealismus.**

**Dále je důležité nikdy nepřemísťovat a nekopírovat složku C/Scenes s cílem 'namnožit hodiny'.** Obzvláště nenahrazovat stejnojmennou složkou z jiného počítače (např. PC, který se ruší); ani z předchozí instalace na stejném disku; veškeré hodiny se tím okamžitě vynulují a **nebudou Vám moci být nahrazeny.** V této složce se sice nacházejí kromě počítadla i vytvořené projekty, ale tyto se zavádějí do nově instalovaného KD jiným způsobem ; ten je popsán podrobně níže v textu.

### **Deinstalování KD**

K deinstalování KitchenDraw použijte klasický způsob přes Windows pomocí funkce *Přidat nebo odebrat programy*. Je také možné spustit deinstalační program C/KD/Unins000.exe. Zbylé složky nebo soubory odstraňte manuálně. Samozřejmě, pokud jste sami měnili obsah složek v adresáři C/KD např. pro dokumenty ve složce DOC, ukládali si obrázky do složky BMP, textury do složky TEXTURES, tak je nutné před spuštěním deinstalace a mazáním složek, tyto také zálohovat. Samozřejmě, a to je hlavní, proveďte poslední zálohu Vašich scén.

**Důležité !!! Viz bod 7 týkající se zálohování katalogů.**

Jestliže byste chtěli zachovat současné nastavení následujících funkcí, uložte si před deinstalováním vyjmenované soubory. Budete moci jimi nahradit nové soubory a tím se nastavení obnoví.

C:/KD/Base/InSitu.cfg (xml, num)  
= místo, uživatelé, měna, dph, splatnost..

C:/KD/Catalogs/PV.sup  
= dodavatel & přidělení katalogu dodavatelům, nastavení koeficientů

C:/KDCatalogs/catalogs.lst

= řazení katalogů v programu (Konfigurace/Katalogy/Organizovat

C:/KD/Doc/cze/inSitu.dod

= nově sestavené či k Vaším podmínkám upravené formuláře pro dokumenty Word (nabídky, faktury, dodací listy...)

C:/KD/space.ini

= konfigurace systému a východích hodnot programu a posledně vytvořené scény (razítko, pozorovatel, rubriky v dokumentech Word, doba generování fotorealistické perspektivy, frekvence zálohy scény, umístění vlastních dokumentů Word, složky textur, pluginů....)

### **Přinstalování novou verzí KD** (a to jak stejného označení tak i verzí vyšší)

Pokud by se Vám při spuštění KD objevila hláška, že současná verze programu je zastaralá, je třeba KitchenDraw aktualizovat. Nabízené jazyky jsou pouze jazyky instalační, nemají vliv na jazyk samotného programu; ten se automaticky řídí jazykem OS Windows (ale je možno ho poté samozřejmě v případě potřeby změnit).

**Pozn.:** Pokud se Vám objeví hláška o ukončení platnosti i po přinstalování SW : Mohli jste nainstalovat nově stažený program na jiné umístění a spouštíte program původním, zástupcem. Ověřte, spusťte program přímo souborem C/KD/KD\_app.exe. Je také možné, že máte dvě instalace programu a aktualizovali jste pouze jeden, spouštíte stále neaktualizovaný. Další příčiny : došlo k manipulaci s nastavením času Windows nebo k (pokusu o) nabití hodin z jiného počítače nebo generátorem. Pokud budeme na dosah, závada se dá odstranit naším přímým zásahem v registrech, jinak je nutné Windows přinstalovat. *Toto téma je řešeno ještě kompletněji na našich stránkách [kitchendraw.cz](http://kitchendraw.cz)*

### **Nová instalace KD a zavedení scén a katalogů z instalace předchozí :**

**Pozn.:** Projekty/scény jsou pod Vaší správou. Server KitchenDraw je nijak nezalohuje. Pokud zálohu nemáte a dojde k poruše Vašeho zařízení (a obzvláště pevného disku), projekty jsou navždy ztraceny. Proto je pravidelně zálohujte.

#### **1. Uložit ze starého PC(či pevného disku který bude formátován)**

- Složku s projekty C/Scenes. Toto není třeba, pokud se jedná pouze o přinstalování, nemusíte se obávat, že se poškodí scény ani počítadlo hodin.
- Pokud máte nastavené Prodejní místo, koeficienty katalogů, uživatele, doporučujeme uložit soubory vyjmenované v předcházející kapitole i odstavci. Tyto soubory nahradíte v nové instalaci a všechna nastavení tak zachováte.
- Jiné soubory do nové instalace jsou nepoužitelné a mohou novou instalaci znehodnotit. Obzvláště obsah adresáře c:/Scenes kromě souborů .scn

#### **2. Nainstalování nového OS Windows**

**3.** Na stránce [www.kitchendraw.com](http://www.kitchendraw.com) a české verzi kliknout na *Stáhnout*. Zde se nachází stále nejaktuálnější verze KD, soubor má okolo ~~15MB (pro verzi 6,0)~~ 150MB(verze KD10.0)

**4.** Nainstalovat KD na nový počítač. Po chvíli(a pokud jste připojeni na Internet) se stáhne i balíček standardních katalogů a nabije 20 pracovních hodin zdarma. Nabijte hodiny placené nebo převedte hodiny z jiného počítače Vaší registrace. **Pokud užíváte KD v režimu roční licence, před instalací nás kontaktujte; přidělíme vám jednu hodinu pod Váš účet, nabijete ji, my poté nově vzniklý účet aktivujeme jako licenci.** Tím se tyto hodiny zdarma promění na hodiny plnohodnotné a máte tím umožněn přístup na server ke stažení katalogů, na které jste již získali povolení. **Zmíněné 3 způsoby nabití hodí umožní provést operaci zavedení vytvořených scén na předešlém počítači .**

**Pozn.:** Po přeformátování počítače, kde již KD bylo nainstalováno, *nebo po vynuování hodin*

*převodem či nesprávnou manipulací již 20 hodin neobdržíte.*

5. Pozor, nenahrazovat poté nově vytvořenou Složku C:/Scenes složkou původní, obsahuje počítadlo hodin. Pokud byste ji tímto způsobem přemístili, hodiny se vynulují. Správný postup je popsán v bodu 6.

6. Projekty z předešlého počítače se zavedou do PC takto : spusťte KD, v menu zvolte *Soubor/Otevřít*, klikněte na *Restaurovat*, najděte adresář, kam jste uložili složku Scenes, vyberte scény, budou přiřazeny do nového počítače, ale pod podmínkou prvního nabití hodin.

**Pozn.:** Tyto instrukce samozřejmě platí i pro případ, kdy se jedná o zcela nový počítač, kam byl KD nainstalován nebo když je třeba zaslat nebo zavést scény (například na jiné prodejní místo). K umožnění zavedení projektů-scén z jiného PC je nutné, aby byly zakoupeny první hodiny ; jinak restaurování scén není systémem umožněno. Scény má smysl převádět jen v tom případě, že na nové instalaci se nacházejí katalogy, ve kterých scény byly vytvořeny. Toho se týká následující bod.

7. Katalogy standardní jsou již obsažené v instalaci. Jiné katalogy nemá žádný význam se pokoušet nakopírovat či zavádět (tedy funkcí Katalogy/Archivovat a Restaurovat), jen se tím naruší struktura adresáře Catalogs, který se vytváří zcela automaticky. Katalogy povolené pro Vaši registraci server automaticky nabídne při prvním spuštění programu a stáhne ze serveru. Katalogy vlastní a katalogy vlastních textur od verze 6,0 není možné z jiného účtu KD přenášet do jiného účtu a to ani v rámci jedné registrace, právě tak tedy nemá význam katalogy komukoliv zasílat; jsou nepoužitelné. Funkce Archivovat a Restaurovat tedy prakticky ztrácí význam, kromě případného zaslání při společné práci na katalogu či jeho / opravě/ případnému dekryptování územnímu partnerovi. Paleta (neboť to je vlastně katalog obsahující pouze tabulku Textury) a katalogy, které si vytvořil uživatel, nebo upravil a „Uložil jako“, např. původní katalog Kuchyně a koupelny V...x, je nutné zálohovat, protože ty se na server automaticky neumístí, jsou rovněž kryptované a byly by v případě aktualizace či přeinstalování programu a nepřejmenování názvu souboru přemazány. K tomu se otevře MobiScript (*Konfigurace/Katalogy/MobiScript*) a dále *Soubor/Otevřít*, vyhledat katalog @tx\_pal.cat a provést *Soubor/Uložit na serveru www.kitchendraw.com*. Katalog se poté zobrazí v seznamu katalogů, na které máte povolení. Takto lze pohodlně v případě nového počítače pod stejnou registrací -právě tak jako funkci *Aktualizovat katalogy-* katalogy zabezpečit. Doporučuje se jen operaci provádět co nejčastěji.

O všechny katalogy již pro danou registraci povolené se nemusí opětně žádat

**Pozn.:** Při novém účtu se zobrazí pouze katalogy standardní a další katalogy či balíčky se Vám nenabízí. Je tedy jen třeba dobít pracovní hodiny a stáhnout jeden z dříve používaných katalogů a poté systém zařadí nový účet pod Vaši registraci a postahuje všechny ostatní již povolené balíčky katalogů.

### **Převedení hodin na jiný PC :**

Každá nová instalace KD obsahuje 20 hodin zkušebních. Tyto hodiny nelze převést na jiný počítač, funkce se týká pouze hodin zakoupených na počítač, který je registrovaný a nezávisle na tom, zda již nabil nebo nenabil pracovní hodiny (tedy i na čerstvou instalaci KD na nový počítač s 20ti hodinami zdarma nebo po jejich vyčerpání).

Funkce převodu hodin v KitchenDraw je velice užitečná v případě, kdy přecházíte na nový počítač z důvodů pořízení nového, nebo PŘED jeho předáním do opravy s tím, že hrozí zformátování. O hodiny tedy nepřijdete, ovšem pod podmínkou, že níže uvedenou etapu 1 provedete před zformátováním. A velmi důležité : **hodiny se dají převádět pouze mezi účty v rámci jedné registrace.**

Převod hodin se provádí ve dvou etapách :

### **K zavedení hodin na nový počítač (nebo jakýkoli nový či stávající účet) a pokud tento počítač JE PŘIPOJEN k internetu :**

1. Ve zdrojovém počítači: v softwaru KitchenDraw přejděte na: ? < Údržba < Převést pracovní hodiny < Zrušit hodiny a účet. Tím se na zdrojovém počítači vytvoří nový účet KitchenDraw bez hodin. Převáděcí kód, který se poté zobrazí v KitchenDraw, musí být zálohován pro krok následující.

2. V cílovém počítači: v softwaru KitchenDraw přejděte na: ? < Údržba < Převést pracovní hodiny < Přidat hodiny na účet. Do dialogového okna zadejte převáděcí, získaný v předchozím kroku a operaci potvrďte. **Vezměte prosím na vědomí, že tato operace je nevratná a převede všechny hodiny. Není možné převést pouze část hodin.**

**Pokud zdrojový nebo cílový počítač NENÍ PŘIPOJEN k internetu, je nutno provést tuto operaci prostřednictvím k tomu vyhrazené funkce Zóna zákazníka/Převod hodin.**

<https://www.kitchendraw.com/CZE/transfercheck.asp>,

**Pozn. :** provádějte převod hodin pouze v krajním případě a až poté, co jste spotřebovali všechny hodiny zdarma pro tento účet

### **Přemístění/ zavedení stávajícího účtu pod jinou registraci**

Přemístění stávajícího (čísla) účtu, na který byly již v minulosti nabity hodiny není nijak možné (ani naším zásahem na server). Tedy jde v tomto případě o číslo účtu a jeho historii a ne počítače, k tomu samozřejmě řešení existuje a dále ho popisujeme. Ale takový účet se musí nejdříve zrušit a k tomu dochází dvěma způsoby. Buď vygenerovat převáděcí kód zbylých pracovních hodin a hodiny tím vynulovat (tím se změří číslo účtu a je 'panenské, '), nebo dočerpat hodiny stávající (to v zájmu uživatele, ale operace je možná i když nějaké minuty zbývají), poté ukončit KD; v adresáři C/Scenes vyhledat soubor **scenes.lst** a smazat ho. Spustit KD. Touto operací se nyní vygeneruje nové číslo účtu. V obou případech pak nabijete hodiny jako obvykle, udáním Místního kódu při běžném nabíjení hodin se tak tento nový účet ocitne pod Vaší novou či stávající registrací. Pozor ale, v tomto případě jiné registrace nelze použít převáděcí kód, hodiny se totiž dají převádět pouze mezi účty jedné registrace. Nestačí ani změna údajů v registraci. Zde, pokud nechcete přijít o žádnou hodinu, hodiny dočerpejte.

Naš tip : pokud dojde 'pouze' ke změně údajů v registraci a uživatel potřebuje nabíjet hodiny pod odlišnou právní formou subjektu nebo jiným názvem, popř. se změnil fakturační údaje, adresa, e-mail..., tak je možné jednoduše údaje v registraci modifikovat Zóna zákazníka/ Upravit moji registraci a není třeba účet přemísťovat. A obzvláště není třeba nové registrace, dokonce by to mohlo přinést spíše více problémů v případě, že se použije shodná mailová adresa.

V případě potřeby nás kontaktujte, jsme Vám k dispozici k dalším informacím.

Děkujeme za pozornost.

KitchenDraw ČR a Slovensko, M. Khýn, ing. Šimonová, ing. Vandák